

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUPOWER BV.

- 1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, dienstverlenings- en andere overeenkomsten van, met en door YOUPOWER BV. De algemene voorwaarden van de medecontractant worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs wanneer daarnaar zou verwezen worden bij diens bestelling of deze naderhand zouden worden meegedeeld. De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de medecontractant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een overeenkomst of de aanvaarding van een levering. Geen enkele afwijking van deze algemene voorwaarden kan worden toegestaan, behoudens wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk voorzien is in de bijzondere voorwaarden.**
- 2. YOUPOWER BV behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen in overeenstemming met de wijzigingen in haar handelspolitiek en de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf hun kennisgeving aan de medecontractant.**
- 3. Enkel de door YOUPOWER BV ondertekende orderbevestiging verbindt YOUPOWER BV. Alle prijsoffertes zijn gebaseerd op de lonen en de prijzen die gelden op het tijdstip van de opmaak van de offerte. Indien zij wijzigingen ondergaan, kan YOUPOWER BV die wijzigingen doorrekenen in de prijs.**
- 4. De medecontractant die zijn bestelling annuleert, is steeds een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan vijfentwintig (25) procent van de totale aannemingsprijs, bovenop de vergoeding voor eventueel reeds geleverde prestaties.**
- 5. Termijnen zoals voor de levering van diensten of de oplevering van werken worden in werkdagen, slechts bij benadering uitgedrukt en dus enkel bij wijze van inlichting verstrekt. In geval van vertraging kan de overeenkomst bijgevolg niet in het nadeel van YOUPOWER BV worden ontbonden, noch kan er in dat geval van YOUPOWER BV enige schadevergoeding worden gevorderd.**
- 6. Wanneer YOUPOWER BV ten gevolge van overmacht (artikel 1148 B.W.), staking, lock-out, ramp e.d. niet in de mogelijkheid is de overeenkomst naar behoren uit te voeren, behoudt YOUPOWER BV zich het recht voor om een einde aan te maken aan de overeenkomst, zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen zijn.**
- 7. In geval van faillissement, kennelijk onvermogen of bij om het even welke wijziging van de juridische toestand van de medecontractant heeft YOUPOWER BV het recht verdere leveringen of dienstverleningen onmiddellijk stop te zetten en zowel voor het geheel als voor het nog uit te voeren gedeelte de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van YOUPOWER BV op een aanvullende schadevergoeding.**
- 8. Eventueel verkochte goederen worden verondersteld in de magazijnen van YOUPOWER BV in ontvangst te zijn genomen, gecontroleerd op hun conformiteit en aanvaard. De goederen worden vervoerd op risico van de medecontractant. De vervoerkosten komen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de medecontractant.**

9. Het ondertekenen van prestatiebladen geldt als onweerlegbaar bewijs dat de prestaties die erop vermeld werden effectief geleverd werden. Eventuele klachten over verrichte diensten of geleverde prestaties dienen bij aangetekend schrijven te worden gemeld aan YOUPOWER BV uiterlijk binnen de acht dagen nadat ze redelijkerwijze konden worden vastgesteld, zoniet kan YOUPOWER BV hiervoor niet meer worden aangesproken.
10. Zichtbare gebreken komen enkel voor vrijwaring in aanmerking op voorwaarde dat ze binnen de drie (3) kalenderdagen na het beëindigen der werken of levering worden medegedeeld. Na het verstrijken van deze periode kunnen er geen klachten over zichtbare gebreken meer worden aangenomen.
11. De medecontractant geniet een garantie op verborgen gebreken onder de volgende voorwaarden : tijdige betaling van de prijs en onmiddellijke melding bij ontdekking van het verborgen gebrek, dan wel op het ogenblik dat elke normale klant, geplaatst in dezelfde omstandigheden het (verborgen) gebrek redelijkerwijze kon hebben ontdekt. De garantieverbintenis houdt enkel de gratis vervanging in van gebrekkige onderdelen door YOUPOWER BV en geldt enkel binnen de eerste twaalf (12) maanden na levering. Transport van de onderdelen en loonkosten zijn nooit inbegrepen.
12. De contractuele aansprakelijkheid van YOUPOWER BV is beperkt tot de waarde van de overeenkomst (excl. BTW). De buitencontractuele aansprakelijkheid van YOUPOWER BV is beperkt tot het bedrag van tussenkomst van haar verzekeraar.
13. Protest tegen een factuur moet uitdrukkelijk, limitatief en gedetailleerd de redenen van betwisting vermelden en per aangetekende post worden verzonden aan YOUPOWER BV uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen na de verzenddatum, zoniet wordt de medecontract onherroepelijk en onweerlegbaar verondersteld deze aanvaard te hebben.
14. De facturen van YOUPOWER BV zijn betaalbaar op het adres van haar maatschappelijke zetel binnen de acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Bij gebrek aan tijdige betaling door de medecontractant, is deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijsinterest van tien (10) procent verschuldigd, alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan tien (10) procent van het totaal factuurbedrag, met een minimum van 125 euro per onbetaalde factuur, bovenop de eventueel gemaakte gerechtelijke invorderingskosten.
15. Bij gebrek aan tijdige betaling door de medecontractant worden alle andere eventuele niet-
vervallen facturen van rechtswege opeisbaar. In dat geval heeft YOUPOWER BV tevens het recht om na voorafgaande ingebrekestelling, waaraan geen of geen nuttig gevolg werd gegeven binnen de acht dagen, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding:
 - hetzij éézijdig de uitvoering van alle lopende bestellingen of dienstverleningen te schorsen;
 - hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging éézijdig te ontbinden.
16. Alle mogelijke informatie omtrent YOUPOWER BV en haar dienstverlening die in het kader van de contractuele relatie tussen de partijen wordt uitgewisseld, is vertrouwelijk en dient als dusdanig behandeld te worden, zowel door partijen als door de personen waarvoor zij instaan.

17. **YOUPOWER BV verwerkt persoonsgegevens in het kader van een optimale dienstverlening ter uitvoering van de overeenkomst met de medecontractant. Deze gegevens worden niet overgemaakt aan derden, tenzij noodzakelijk voor een goede dienstverlening. Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving heeft de betrokkene recht op inzage, op verbetering, op wissing of op beperking van de verwerking van de bewaarde informatie. De betrokkene heeft tevens het recht om zijn gegevens te verkrijgen of om ze over te dragen aan een nieuwe verwerkingsverantwoordelijke. De volledige privacyverklaring van YOUPOWER BV is raadpleegbaar en te downloaden op <http://www.youpower.be>. Bij vragen, bemerkingen, of voor de uitoefening van enig recht in verband met de gegevensbescherming, kan YOUPOWER BV gecontacteerd worden (info@youpower.be – Sparrenhof 5 – 9240 Zele)**

18. **De contractuele relaties tussen de partijen worden enkel beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken te Dendermonde bevoegd om kennis te nemen van het geschil, onverminderd het recht van YOUPOWER BV om de medecontractant te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de plaats alwaar de verbintenis dient nagekomen te worden.**